Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), in der zum Bestellzeitpunkt geltenden Fassung, stellen vorbehaltlos die Grundlagen dar für die Geschäftsbeziehung zwischen bestellender Person und Burkhalter + Gerwig AG.
Die bestellende Person anerkennt diese AGB bei einer Bestellung.

Voraussetzungen für eine Bestellung

Das Kontaktlinsentragen und die Benutzung von Kontaktlinsenpflegemitteln oder Zubehör können Einfluss auf die Gesundheit Ihrer Augen haben. Aus diesem Grund werden ausschliesslich Personen beliefert, deren Kontaktlinsen durch einen Kontaktlinsenspezialist von Burkhalter + Gerwig AG angepasst wurden. Zudem werden nur die angepassten und empfohlenen Produkte geliefert.

Burkhalter + Gerwig AG behält sich vor, Bestellungen nur dann entgegenzunehmen, wenn Nachkontrollen im empfohlenen zeitlichen Intervall wahrgenommen werden und somit die gleichbleibende Augengesundheit der bestellenden Person gewährleistet ist. In Zweifelsfällen wird Rücksprache genommen.

Die bestellende Person bestätigt, dass keine Empfehlung/Anweisung eines Augenarztes oder Kontaktlinsenspezialisten vorliegt, das Tragen von Kontaktlinsen einzustellen. Des Weiteren wird bestätigt, dass sie die Kontaktlinsen unverzüglich absetzt und sich mit einem Kontaktlinsenspezialisten in Verbindung setzt, sobald Rötungen, Sichtverschlechterungen, Augenirritationen oder Diskomfort auftreten. Für falsche Anwendung und Handhabung von Kontaktlinsen, wie auch Pflegemittel und Zubehör, übernimmt Burkhalter + Gerwig AG keine Haftung.

Versandbedingungen

Es gelten die aktuellen Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung bei Burkhalter + Gerwig AG hinterlegt sind. (Preise für Pflegemittel und Zubehör; Kontaktlinsenpreise erhalten Sie auf Anfrage). Diese enthalten die gesetzlich vorgeschriebene MwSt von 8%. Eine Korrektur offensichtlicher Irrtümer bleibt der uns vorbehalten.

Die bestellte Ware kann entweder bei uns abgeholt oder per Post zur Lieferadresse Ihrer Wahl versandt werden. Der Mindestbestellwert für eine Kostenfreie Lieferung liegt bei CHF 50.00
Wir behalten uns vor, bei Versandkosten ab CHF 10.00 die Portokosten zu verrechnen

Die Lieferzeit ist abhängig von den bestellten Produkten. Pflegemittel befinden sich meist an Lager. Kontaktlinsen müssen zum Teil beim Hersteller bestellt werden und können in der Regel nach 1-7 Arbeitstagen an die bestellende Person weiterversendet werden.

Zahlung

Wir liefern gegen Rechnung mit Einzahlungsschein. Die Zahlungsfirst beträgt 20 Tage netto.

Erfolgt keine Zahlung innerhalb der oben genannten Zahlungsfrist, erhalten Sie eine Mahnung. Burkhalter + Gerwig AG behält sich vor, pro Mahnung eine zusätzliche Gebühr zu erheben.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Burkhalter + Gerwig AG. Adressänderungen sind unverzüglich zu melden, ansonsten trägt der Kunde die Verantwortung über die nicht zustellbare Ware und deren Wert.

Vertragsabschluss

Die Bestellung erfolgt durch Übermittlung des ausgefüllten Online-Bestellformulars. Der Vertrag kommt unabhängig von einer Bestätigung des Bestelleingangs erst mit der Auslieferung der Ware zustande. Burkhalter + Gerwig AG behält sich vor, nachfragen bezüglich der Bestellung, zu stellen.

Gewährleistung, Qualität und Umtausch

Wir versenden nur Ware vom Originalhersteller. Bitte prüfen Sie die Lieferung sofort bei Erhalt. Sollte die Ware nicht Ihrer Bestellung entsprechen oder Mängel aufweisen nehmen Sie bitte innerhalb von 10 Tagen Kontakt mit Burkhalter + Gerwig AG auf. Im Falle einer Retournierung der Bestellung können nur unversehrte, ungeöffnete und frankierte Rücksendungen angenommen werden. Allfällige Kosten für den Umtausch und Versand gehen zu Lasten des Kunden.

Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen für nicht rechtzeitig gerügte offensichtliche Mängel ist ausgeschlossen. Im Gewährleistungsfall sind wir zur Ersatzlieferung bereit. Für Ersatzlieferungen haften wir im gleichen Umfang wie für die ursprüngliche Ware.

Die Lieferung ist gemäss den Geschäftsbestimmungen der Schweizerischen Post versichert. Für allfällig nicht erhaltene Sendungen übernimmt Burkhalter + Gerwig AG keine Haftung.

Datenschutz

Burkhalter + Gerwig AG verwendet die anvertrauten Daten in Respekt des Kunden. Alle personenbezogenen Daten werden gemäss den Bestimmungen zum Datenschutz grundsätzlich vertraulich behandelt. Es werden keine Daten an Dritte verkauft, vermietet oder anderweitig weitergegeben.

Erfüllungsort/Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Bern (BE).

Danke dass Sie unsere AGB aufmerksam gelesen haben.